



## Coordonnateur.trice de match / Game Coordinator

*Club sportif et social de Gatineau - Offre d'emploi bilingue / Bilingual Job Posting*

**Sport & Social Club est à la recherche de personnes dynamiques, fiables et sociables pour assurer le bon déroulement des soirées de ligue et offrir une expérience positive aux participant.e.s.**

Sport & Social Club is looking for enthusiastic, reliable, and outgoing individuals to help league nights run smoothly and create a positive participant experience.

### Version française

Le ou la coordonnateur.trice de match agit comme les yeux et les oreilles du club sur le terrain. Cette personne veille au bon déroulement des activités, soutient les joueurs et joueuses sur place et représente les valeurs de Sport & Social Club.

### Responsabilités principales

- Assurer une présence professionnelle sur place lors des soirées de ligue.
- Monter, installer et démonter le matériel avant et après les activités.
- Expliquer les règles de base des sports ainsi que le fonctionnement général de nos ligues.
- Répondre aux questions des joueurs et joueuses et les assister selon leurs besoins pendant les séances.
- Veiller au bon déroulement des matchs, des activités et de l'expérience sur place.
- Créer une ambiance positive, inclusive et accueillante.
- Gérer les situations problématiques avec calme et professionnalisme.
- Signaler les incidents, enjeux, commentaires et besoins en matériel à l'équipe des opérations.
- Représenter les valeurs, la culture et l'esprit communautaire de Sport & Social Club.

### Profil recherché

- Personne énergique, responsable et à l'aise avec le public.
- Excellentes habiletés en service à la clientèle.
- Expérience en animation, leadership, coordination, sport ou événementiel, un atout.
- Capacité à gérer les conflits avec diplomatie.
- Fiabilité, ponctualité et bonne communication.
- Disponibilité en soirée selon l'horaire des ligues.

### Conditions et formation

Type de poste	Poste contractuel / travailleur autonome
Horaire	Principalement en soirée, selon les saisons sportives
Formation	Formation préalable offerte : service à la clientèle, gestion de conflits, procédures sur le terrain, communication et matériel

**Pour postuler :** envoyez votre CV à [stephanie@sportandsocialclub.ca](mailto:stephanie@sportandsocialclub.ca) avec l'objet « **Candidature – Coordonnateur.trice de ligues** »



## English Version

The Game Coordinator is the eyes and ears of the club onsite. This role helps ensure activities run smoothly, supports players during league sessions, and represents the values of Sport & Social Club.

### Key Responsibilities

- Provide a professional onsite presence during league nights.
- Set up, install, and take down equipment before and after activities.
- Explain the basic rules of each sport as well as the general structure and format of our leagues.
- Answer player questions and support participants based on their needs during sessions.
- Help ensure games, activities, and the overall onsite experience run smoothly.
- Foster a positive, inclusive, and welcoming environment.
- Handle onsite issues calmly and professionally.
- Report incidents, concerns, feedback, and equipment needs to the operations team.
- Represent the values, culture, and community spirit of Sport & Social Club.

### What We're Looking For

- Energetic, responsible, and comfortable working with people.
- Strong customer service skills.
- Experience in leadership, recreation, sports, or event coordination is an asset.
- Ability to manage conflict professionally and respectfully.
- Reliable, punctual, and communicative.
- Availability to work evenings based on league schedules.

### Work Structure & Training

<b>Position Type</b>	Independent contractor position
<b>Schedule</b>	Primarily evening work based on seasonal league operations
<b>Training</b>	Pre-season training provided on customer service, conflict resolution, onsite procedures, communication, and equipment handling

**To apply:** please send your resume to [hiring@sportandsocialclub.ca](mailto: hiring@sportandsocialclub.ca) with the subject line "**Game Coordinator Application**"

*Based on the SSC Game Coordinator Operations Process (Updated October 2025).*